

聊天记录迁移方案

即时通至马上办





第一步: 前期准备

- 1、登录原即时通帐号;
- 2、点击工具面板下方"消息历史"图标;





3、打开"即时通消息历史管理器",单击"导出"下拉菜单;



4、选择"导出所有为备份文件";

《 即时 道相思历史官理者			- - ×
	删除 搜索范围系统消息	▼ 时间 所有时间 ▼ 关键字	★ 搜索
 导出为社份文件 导出所有为社本文件 导出所有为社本文件 导出所有为备份文件 予 文件传输 > 日程管理应用 	聊天记录 搜索结果	提示: 覆盖安装或自动升	·级后看不到聊天记录?
	5	当前页 0/0	



5、保存到本地文件夹。

日本 月存为			×
	乍处理文件 ▶ 即时通迁移到马上办)方案 🔻 😽	搜索即时通迁移到马上办方案 👂
组织 ▼ 新建文件夹			• • •
 ■ 视频 ▲ 图片 ■ 文档 → 音乐 			
■ 计算机 ● OSDisk (C:) ● NewDisk (D:) ● NewDisk (E:) ● 図易 (M:) ● 资源专区 (Y:)	liusongqian092 我的 7.dat	消息历史. dat	
文件名(N): <mark>我的</mark> 保存类型(T): 即时	<mark>消息历史</mark> 通消息文件(*.dat)		•
🔿 隐藏文件夹			保存(S) 取消



第二步:导入单人聊天记录

1、选择需导入即时通聊天记录的联系人,打开聊天对话框,单击工具栏右侧的即时通图标;





2、在打开的"即时通消息历史"面板中,单击"导入";





3、在本地计算机找到之前保存的即使通聊天记录文件,单击"打开";





4、导入完成后,再次在聊天对话框打开即时通历史消息面板,即可找到之前即时通的聊天记录。

即时通历史消息				- ×
同事 • Willow	× 搜索关键字	全部时间	搜索	导入
 ● 通讯录 ● Willow ● Sammy ● Bola ▶ 群组 	Favour Hi Willow[测试邮箱233 Hi	今天 14:18 今天 14:34		
	Willow 测试邮箱233 请问现在即时通的聊天说 Favour 可以[开怀笑] Favour	已录可以迁移到 马上办 : 空聊天记录 共	么? 22 冬淄息 ├──页 1	/1下一页

备注:企业开通"马上办"后,通讯录就会自动同步。导入单人聊天记录时,选择任一联系人打开聊天对话框导入, 可导入即时通中所有单人聊天记录信息。



第三步:导入多人会话聊天记录

1、导入即时通单人聊天记录时,多人聊天记录信息也会被导入。



網易 企业邮箱 giye.163.com	聊天记录迁移方案			
即时通历史消息	- :	×		
同事 • Bola :	x 搜索关键字 全部时间 ▼ 搜索 导 入]		
 ● 通讯录 ● Willow ● Sammy ● Bola ▶ 群组 	Willow 加入了多人会话。 多人会话开始,会话参与人有:Bola solar,Willow,Favour [多人会话]Favour 在这里 [多人会话]Willow			
	这个多人会话的聊大记录也可以迁移公 [多人会话]Willow @Bola [多人会话]Bola solar 可以哦[开怀笑] 今天 15:09			
	Willow 退出了多人会话。 选择日期 清空聊天记录 共 14 条消息 上一页 1 /1 下一页	Į		

备注:包含 N 个联系人的多人会话聊天记录,会分别导入到 N 个联系人的历史消息中,并且会标识为来自"多人 会话"的消息。;



第四步:导入群组聊天记录

1、导入即时通群组聊天记录前,需先在"马上办"中创建原即时通群组。

2、在马上办找到相应的组群,打开聊天面板,以与导入单个联系人聊天记录相同的操作方法打开"即时通历史消

息"面板,并导入保存在本地的聊天记录文件。

🎍 市场营销部 - 工作群		^ − □ ×
♣ 🛠 🐻		
③ 查看更多历史记录		公告栏
Favour - 说: (2017-10-11 15:21:37) Hello		
Favour - 说: (2017-10-11 15:21:58) 我们准备启用新的聊天工具了		
Favour — 说: (2017-10-11 15:22:01) 马上办		
<u>₩illow</u> - 说: (2017-10-11 15:22:40)	ľ	展页列表 🍲 👸 Favour
	>	2 Bola solar
		Villow
		Sammy MCM
😑 🔲 🤹 🚳 A		
😂 按Enter发送消息,Ctrl/Shift+Enter换行 🛛 🛛 🗶 🛃 💌		

網易 企业邮箱 giye.163.com	聊天记录迁移方案	
即时通历史消息	- >	(
群组 • 市场营销部	x 搜索关键字 全部时间 · 搜索	
▶ 通讯录	今天 15:21	
▼ 群组	Favour	
1 市场营销部	Hello	
1	Favour	
	我们准备启用新的聊天工具了	
	Favour	
	马上办	
	Willow	
	Bola solar	
/	组群的聊天记录也可以迁移过去的	
	选择日期 清空聊天记录 共10条消息 上一页 1 /1下一页	ľ

需注意:

1)如导入即时通历史文件前,已在"马上办"中新建原即时通群组,则在第一次导入单人聊天记录时,多人聊天 记录和群组记录会同步迁移;

2)如导入即时通历史文件前,未在"马上办"中新建原即时通群组,则在第一次导入单人聊天记录时,只会同步单 人和多人聊天记录,群组信息不会同步导入。需待群组在"马上办"中创建后,再按上述方式(第四步:导入群组 聊天记录)单独导入群组记录。



第五步:完成

完成以上操作,您就成功的将即时通所有聊天数据迁移至马上办啦!

需注意:目前暂不支持在同一马上办帐号中导入其他即时通帐号的聊天记录。

导入会提示:"您导入的历史记录文件格式错误",报错显示如下:

同事 * Bola	× 搜索关键字	全部时间	搜索	导入
 ● 通讯录 ● Willow ● Sammy ● Bola 	Willow 退出了多人会话。 [多人会话]Willow	今天 15:09 今天 15:31		
 ▼ 群组 ② 市场营销部 	您导入的历史证	已录文件格式错误 道了	×	
	[多人会话]Favour @Bola [多人会话]Bola solar 可以 选择日期 ☐	清空聊天记录	共 19 条消息 上一词	↓ 1 /1下一页